

## AVIS DE RECRUTEMENT DE HUIT (8) TELEOPERATEURS

La Société Nigérienne d'Electricité lance un avis de recrutement de huit (08) Téléopérateurs.

### **I) PROFIL:**

- Etre de nationalité nigérienne ;
- Avoir une bonne condition physique (bonne santé physique et morale) ;
- Avoir le sens du contact
- Etre disponible
- Avoir un esprit d'équipe
- Etre empathique
- Etre âgé de 30 ans au maximum.

### **II) DIPLOME REQUIS:**

Etre titulaire d'un diplôme BAC+2 ou 3 en Communication, Marketing, Gestion Commerciale ou tout autre diplôme équivalent.

### **III) EXPERIENCES ET COMPETENCES PROFESSIONNELLES**

- Justifier des connaissances significatives dans le domaine de la gestion clientèle et/ou les procédures de la Nigelec serait un atout.
- Maitriser les règles de communication téléphonique;
- Maitriser les principales langues suivantes : Français, Haoussa et/ou Zarma ;
- Avoir la maîtrise des logiciels informatiques (Word, Excel, Power Point, etc...) ;
- Etre réactif, clair et concis dans le traitement des demandes des clients ;
- Disposer d'une grande capacité d'écoute.

### **IV) COMPOSITION DES DOSSIERS DE CANDIDATURE**

- Une demande manuscrite revêtue d'un timbre fiscal de cent cinquante (150) francs CFA;
- Un CV détaillé maximum trois (3) pages ;
- Une copie d'acte de naissance légalisée ;
- Une copie de certificat de nationalité légalisée ;
- Une copie légalisée des diplômes;
- Une copie légalisée des attestations de travail
- Une copie légalisée d'un certificat médical datant de moins de trois (3) mois ;
- Quatre photos d'identité récentes;
- Une copie légalisée d'un casier judiciaire datant de moins de trois (3) mois ;
- Une copie à jour de la carte d'inscription à l'ANPE ;

### **V) DEPOT DE CANDIDATURE :**

Les candidats remplissant les conditions ci-dessus énumérées sont invités à déposer leurs dossiers au plus tard le vendredi 21 mai 2021 à 13h00 :

- A Niamey, au Service Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (SGPEC) sis au siège de la NIGELEC ;
- A l'intérieur du pays, dans les Directions Régionales de la Nigelec ;
- Tout dossier incomplet ou falsifié sera purement et simplement rejeté ;
- Les attestations provisoires de diplômes ne seront pas acceptées.

Cet avis peut être consulté sur le site web de la NIGELEC : [www.nigelec.net](http://www.nigelec.net).

Les candidats remplissant les conditions ci-dessus énumérées seront convoqués pour subir des tests au centre unique de Niamey :

- Test écrit de présélection de candidats admissibles ;
- Test oral d'entretien et de contrôle d'aptitude physique pour la sélection définitive (exclusivement réservé aux candidats déclarés admissibles à l'issue du test écrit).

A l'issue de ces tests, les candidats déclarés aptes seront sélectionnés dans la limite des huit (08) places disponibles.

**V) STAGE DE FORMATION POSITION DE RECRUTEMENT :**

Les candidats sélectionnés subiront un stage de formation dont les conditions seront définies ultérieurement. A l'issue de la formation, les stagiaires déclarés admis seront recrutés conformément au statut particulier du personnel de la Nigelec en position M 5 échelon 1 pour les titulaires de BAC+2 et en position M 5 échelon 2 pour les titulaires de BAC+3, avec un engagement de servir pendant au moins trois (3) ans la société.